

São Paulo, 12 de setembro de 2022.

A Midea Carrier (Springer Carrier LTDA. – CNPJ: 10.948.651/0001-61) sempre comprometida com a segurança de seus clientes e equipamentos, e a conformidade com as normas regulamentares vigentes atesta que os produtos da linha Chiller Carrier Aquasmart® 30EX e 30EV, Package Carrier Ecosplit® e Ecosplit® DC Inverter, VRF Carrier e Midea foram submetidos e aprovados no rigoroso e compulsório processo de certificação de acordo com a Portaria Nº 120 do INMETRO. Desta forma, assegura-se que os vasos de pressão presentes nessa linha de produtos foram submetidos à rigorosa auditoria avaliando seu projeto construtivo, processo fabril e processos de garantia da qualidade.

Conforme o item 6.2.2 descrito na portaria supracitada, faz-se obrigatório o livre acesso por parte do cliente às documentações e certificações do produto, sendo assim, tais documentações podem ser acessadas através do QRCode abaixo.

Siga as etapas abaixo para ter acesso de forma digital e atualizada às documentações e certificações relacionadas:

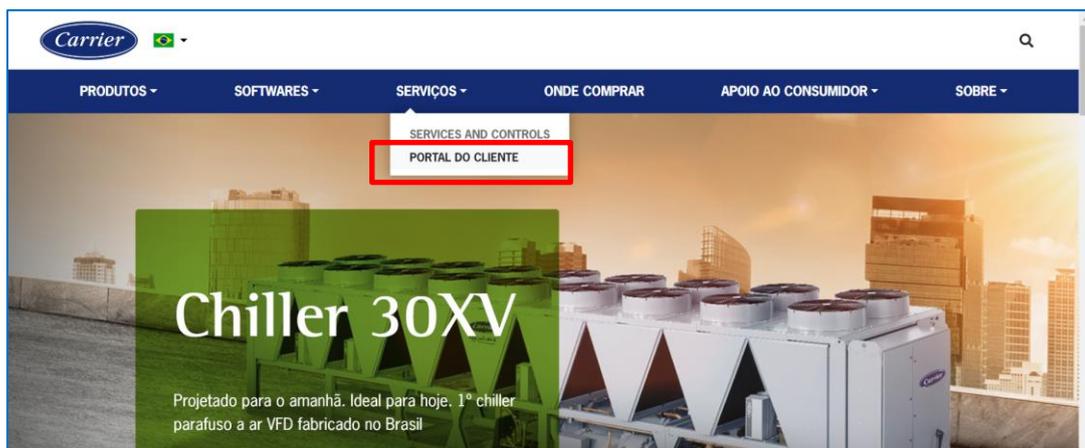
1. Aponte a câmera de seu smartphone para o QR Code abaixo:



2. Ou acesse a plataforma Engeman® através do endereço abaixo:

<https://carrierdobrasil.com.br/>

3. Clique na aba **SERVIÇOS**, e em **PORTAL DO CLIENTE**:



4. Caso não tenha acesso à plataforma Engeman® ainda, entre em contato por meio dos canais de atendimento abaixo para solicitação de **Login e Senha**.

Carrier
Service & Controls

Windows Authentication
Login:
Senha:

NORTE/NORDESTE
Telefone: (81) 81 3421 3188
comservicepe@mideacarrier.com

SUDESTE/RIO DE JANEIRO
Telefone: (21) 3262 2727
comservicesrj@mideacarrier.com

SUDESTE/CENTRO-OESTE/SÃO PAULO
Telefone: (11) 3223 8233
comservicesp@mideacarrier.com

SUL
Telefone: (51) 3477 9500
comservicers@mideacarrier.com

5. Já com o **Login e Senha** em mãos, acesse a Plataforma Engeman®.

- 5.1. Insira no campo A, o dado de **Login**.
- 5.2. Insira no campo B, a **Senha**.
- 5.3. Clique no Botão **Fazer Logon**.

6. Caso não possua ainda os dados de Login e Senha, entre em contato com os canais de atendimento Midea Carrier abaixo:

Canais de Atendimento Midea Carrier		
Região	Telefone	E-mail
Norte/Nordeste	(81) 3421-3188	comservicepe@mideacarrier.com
Rio de Janeiro/ Centro-Oeste	(21) 3262-2727	comservicesrj@mideacarrier.com
Sul	(51) 3477-9500	comservicers@mideacarrier.com
Sudeste	(11) 3223-8233	comservicesp@mideacarrier.com

7. Após realizar o logon, clique na região conforme sua localidade:

Seleção a Empresa/Filial

MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A

BRASIL - CARRIER BRASIL

- PE - RECIFE
- RJ - Rio de Janeiro
- RS - CANOAS
- SP - São Paulo

- Para regiões Norte/Nordeste, clique em **PE - RECIFE**;
- Para Rio de Janeiro e região Centro-Oeste, clique em **RJ - Rio de Janeiro**;
- Para região Sul, clique em **RS - Canoas**;
- Para região Sudeste, clique em **SP - São Paulo**;

8. Depois, clique em **Documentação**:

Alterar Empresa Alterar Senha **Documentação** Pesquisar Sol. Nova Solicitação Relatórios

Ajuda Sair

Carrier
Service & Controls **ENGEMAN**

9. Em seguida, clique em **Família de Equipamentos**:

The screenshot shows the top navigation bar with options like 'Alterar Empresa', 'Alterar Senha', 'Documentação', 'Pesquisar Sol.', 'Nova Solicitação', and 'Relatórios'. Below this, there's a 'Voltar' button and a search area for 'Consultar Documentação de'. A dropdown menu is open, showing options: 'Filial', 'Funcionário', 'Equipamentos', and 'Família de Equipamentos'. The 'Família de Equipamentos' option is highlighted with a red box. Below the menu is a table with columns: '#', 'Código', 'Número de Série', 'Nome', and 'Descrição'. The table currently displays 'No data to display'.

10. Depois, clique no botão **Aplicar Filtros**:

This screenshot is similar to the previous one, but the dropdown menu is closed. The search area now shows 'Família de Equipamentos' selected. The 'Aplicar Filtros' button is highlighted with a red box. The table below remains empty with 'No data to display'.

11. Clique em **Baixar** para realizar o download do documento desejado:

The screenshot shows the 'Aplicar Filtros' button now visible. The table below has two columns: '#', 'Código', 'Descrição da Família do Equipamento', and 'Descrição do Arquivo'. Two rows of data are displayed, each with a 'Baixar' button highlighted in a red box.

#	Código	Descrição da Família do Equipamento	Descrição do Arquivo
Baixar	26	VRF	MCC Portaria 120 Inmetro Vasos VRF MIDEA.zip
Baixar	27	VRF	MCC Portaria 120 Inmetro Vasos VRF CARRIER.zip

Nota: Em caso de dúvidas, entre em contato com os canais de atendimento Midea Carrier.