



 Midea

 Carrier

CATÁLOGO
COMERCIAL DE
SERVIÇOS





CARRIER: UMA MENTE BRILHANTE

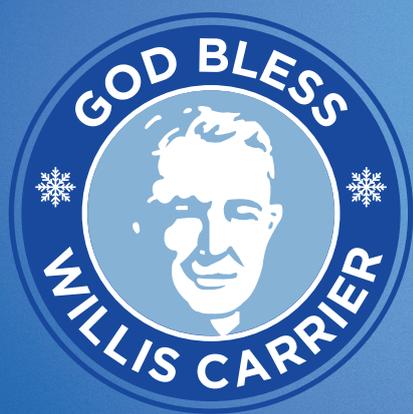
BROOKLYN, NOVA YORK, 1902.

Nesse ano, um engenheiro americano esboçou um conjunto de desenhos mecânicos muito promissor para resolver um problema de produção na gráfica Sackett & Wilhelms Lithography and Printing Company.

No entanto, este não foi o primeiro projeto que Willis Haviland Carrier criou, apesar de sua pouca idade. Na época com 25 anos, o jovem engenheiro já havia desenvolvido diversos produtos para a Buffalo Forge, empresa de forjas, ventiladores e aquecedores para a qual trabalhava.

Mas este novo design era diferente. Ele foi tão revolucionário, que não só ajudou a resolver o problema de umidade que há muito tempo atormentava as gráficas, mas também lançou uma empresa e criou uma indústria inteira, hoje essencial para a produtividade global e conforto pessoal.

O projeto inovador apresentado por Carrier acabou sendo reconhecido como o primeiro sistema moderno de ar-condicionado do mundo.



A HISTÓRIA DO AR-CONDICIONADO

Em 17 de julho de 1902, Willis Carrier desenvolveu o primeiro sistema moderno de ar-condicionado, lançando uma indústria que mudaria a maneira como vivemos, trabalhamos e nos divertimos.

O projeto foi elaborado para tratar um problema de qualidade do ar na gráfica Sackett- Wilhelms, em Nova York. A partir daí, foi estabelecido que um sistema de ar-condicionado deveria executar cinco funções básicas: controle de temperatura, controle de umidade, controle de circulação, ventilação e limpeza do ar.

Carrier inventou o primeiro equipamento de ar-condicionado tipo spray do mundo em 1906. Na época, ele era capaz de lavar, umidificar ou desumidificar o ar. Foi um marco fundamental para o aparelho de ar-condicionado moderno.

Em 1911, a Fórmula Psicrométrica Racional de Willis levou a ciência para o que foi o projeto que faltava nos sistemas de ar condicionado, o que fez de Carrier uma referência internacional.

A Carrier Engineering Corporation inaugurou seus primeiros escritórios nos Estados Unidos em 1º de julho de 1915, nas cidades de Nova York, Chicago, Filadélfia, Boston e Buffalo. Um legado que se expandiu para o mundo inteiro, tornando-se sinônimo de qualidade e inovação.



Mais de cem anos de inovação

Primeira Instalação
de Ar-Condicionado
Carrier
(Gráfica no Brooklyn,
Nova York)



PARCERIAS DE SUCESSO

A Carrier é líder mundial na fabricação de equipamentos de aquecimento, ventilação, condicionamento de ar e sistemas de refrigeração, com presença em mais de 170 países.

No final da década de 70, passou a fazer parte da United Technologies Corporation (UTC), um conglomerado de empresas multinacional.

A companhia chegou ao Brasil em 1983 por meio de uma joint venture com a Springer, empresa pioneira que lançou o primeiro aparelho de ar-condicionado da América Latina no final dos anos 50.

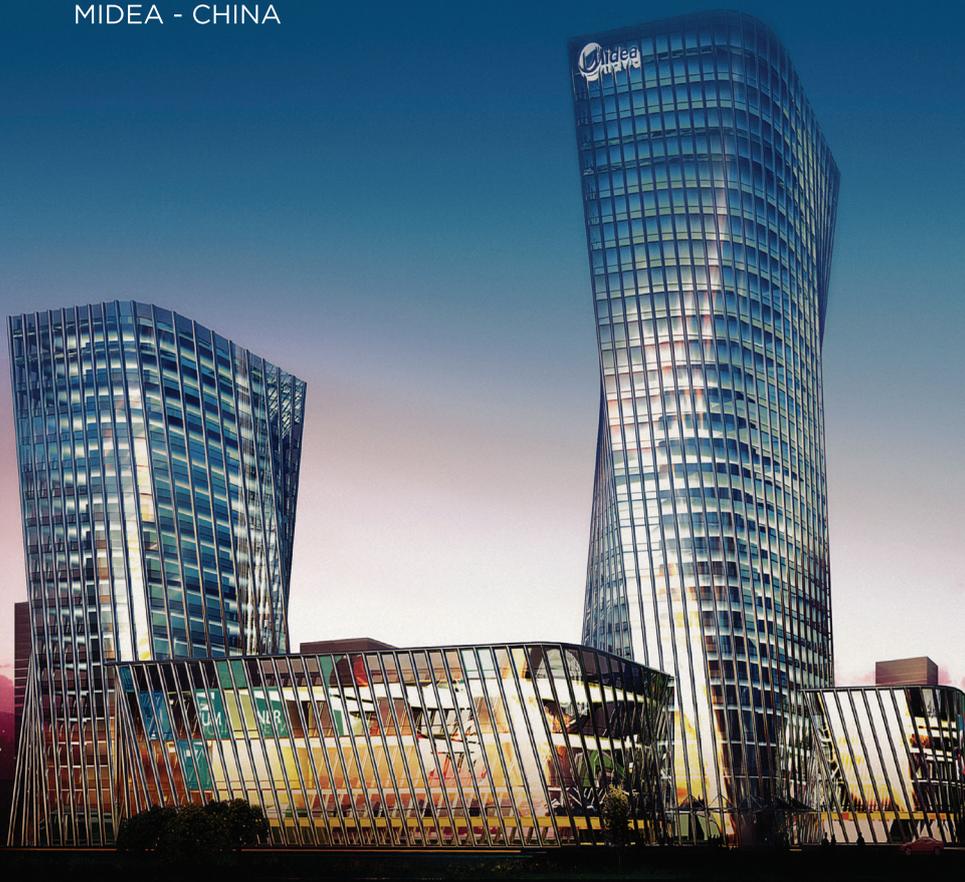
A união da força empreendedora da Springer com a expertise da Carrier fez da Springer Carrier líder absoluta no mercado brasileiro de ar-condicionado.

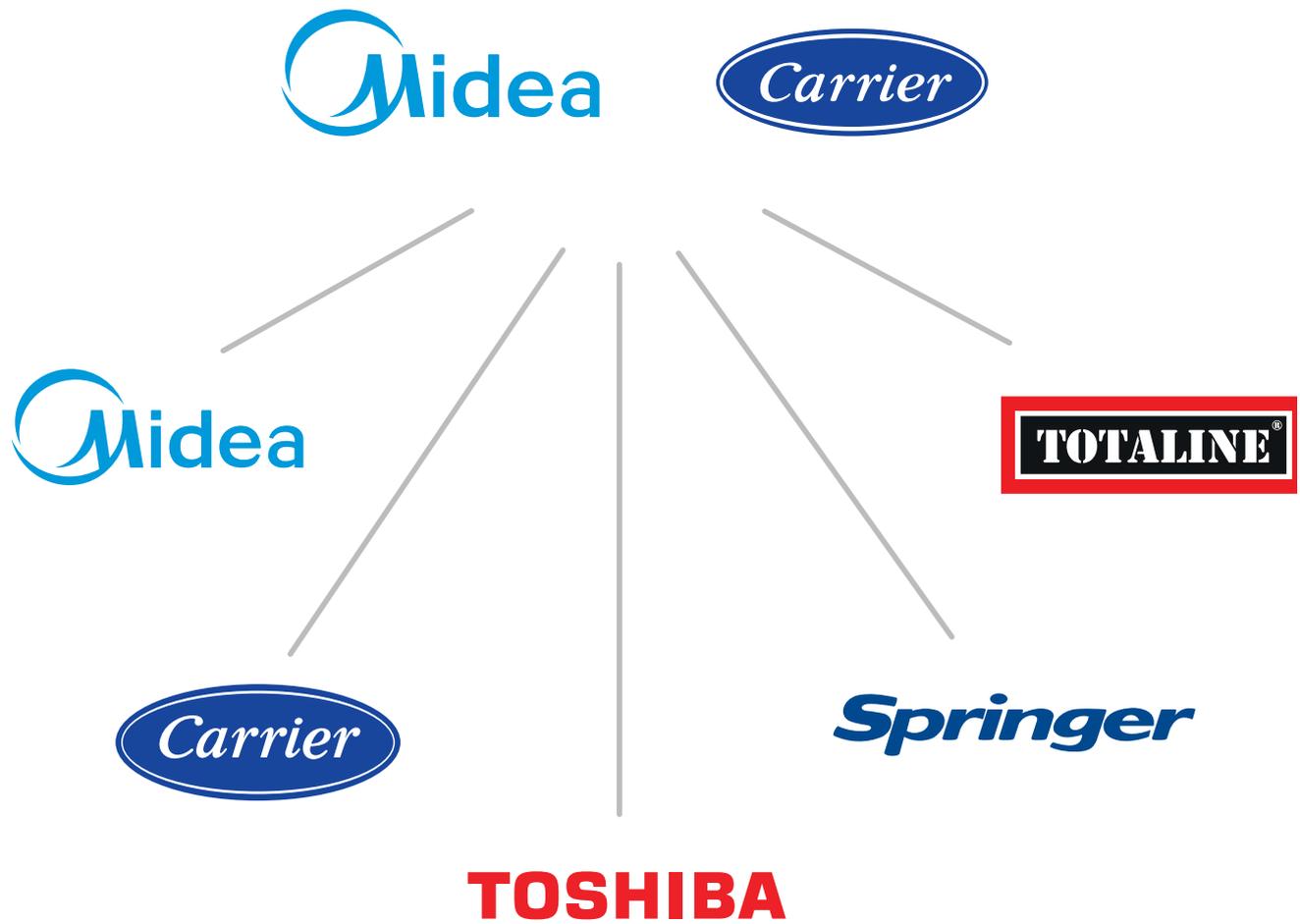
Em 2011, a Carrier assinou um acordo para a formação de uma outra joint venture, desta vez com a Midea, uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo, para a fabricação e distribuição de produtos de ar-condicionado no Brasil, Argentina e Chile. O acordo marcou a criação da Midea Carrier ABC JV.

No Brasil, a Midea Carrier ABC JV é detentora das marcas Midea, Carrier, Springer, Toshiba (para distribuição de ar-condicionado) e da Totaline, rede de lojas próprias com peças e equipamentos de refrigeração e ar condicionado.

Assim, é possível oferecer soluções completas para climatização residencial, comercial e de grandes obras.

MIDEA - CHINA

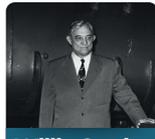




A sede mundial da Carrier EUA é o primeiro edifício comercial da Flórida a conquistar a **Certificação LEED Platinum V4**



LINHA DO TEMPO



Willis Carrier

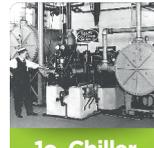
1902

Willis Carrier inventa o Ar-Condicionado Moderno.

Willis Carrier funda a **Carrier Engineering Corporation.**

1915

Carrier



1o. Chiller

1922

Carrier inaugura o **primeiro chiller** centrífugo de grande capacidade para conforto.

Charles Springer funda a Springer & Cia em Porto Alegre.

1934

Springer



A Springer Carrier lança o primeiro chiller de condensação a ar linha 30G.

1993

30G



Carrier Service

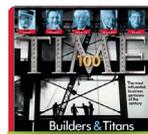
A Springer Carrier lança a Carrier Service.

1994

ISO 9000



A Springer Carrier recebe sua primeira Certificação ISO 9000.



Willis Carrier

Willis Carrier é nomeado como uma das 100 personalidades de maior influência do Século XX.

1998

Chillers Carrier



A Springer Carrier lança a plataforma global de chillers Carrier 30HX/30GX no Brasil.



Fábrica

2000

A Springer Carrier inaugura a mais moderna entre as 85 fábricas da Carrier Corporation no Mundo.



INVERTER

2013

A Midea Carrier lança a nova plataforma de Large Splits, o Ecosplit. O primeiro e único equipamento com tecnologia DC Inverter desenvolvido no Brasil.

A Midea Carrier garante presença em 9 dos 12 estádios da Copa do Mundo do Brasil.

2014

Copa do Mundo



Inverter Brasil

2015

A Midea Carrier lança a nova plataforma de chillers modulares, o Aquasmart 30E. O primeiro e único chiller com tecnologia DC inverter desenvolvido no Brasil.

A Midea Carrier é escolhida como fornecedora preferencial para climatizar o Parque Olímpico dos Jogos do Rio 2016.

2016

Olimpiadas Rio





1958

A Springer lança o primeiro ar-condicionado da América Latina.

A Springer inicia a fabricação de refrigeradores comerciais.

1983

Refrigeradores



1984

Sob supervisão da Carrier Corporation a Springer Carrier inicia a fabricação de chillers centrífugos no Brasil.

1986

30HR



A Springer Carrier lança linha de chillers Aquasnap modelo 30RAP.

2001

Aquasnap



2005

A Springer Carrier lança a plataforma global de chillers Carrier 30RB no Brasil.

A Springer Carrier climatiza as principais instalações dos Jogos Panamericanos do RJ.

2007

Jogos Panamericanos RJ



2011

Rooftops Chillers



A Carrier Corporation se une à Midea Corporation através de uma JV, criando a Midea Carrier ABC.

A Midea Carrier lança uma plataforma global de chillers 30XW/30XA e de Rooftops 50TC no Brasil.



2017

A Midea Carrier lança a linha de chillers a ar 30RS.

A Midea Carrier lança a linha de chillers a ar 30XS.

2018

30XS



2019

Tecnologia e inovação: novos produtos rumo aos 2.000.000 TR de chillers no Brasil.

O VALOR DO SERVIÇO CARRIER

A Carrier Service Brasil é a divisão de serviço de manutenção oficial da marca Carrier. A empresa compromete-se a zelar pela tranquilidade dos clientes, apoiando a realização dos objetivos do seu negócio e mantendo o funcionamento contínuo e eficiente do seu equipamento resfriador de líquido.

PARA CUMPRIR COM SUAS EXPECTATIVAS, A CARRIER SERVICE DISPONIBILIZA:

PROXIMIDADE E CAPACIDADE DE RESPOSTA

Os técnicos da Carrier Service são preparados para atuar de forma imediata. O funcionamento do seu equipamento está assegurado por programas de serviço altamente eficazes.

CONHECIMENTO E CONSULTORIA

Experiência avançada, elevados conhecimentos logísticos e disponibilidade de sistemas de informação de alta capacidade. Toda nossa expertise converge para oferecer aos nossos clientes um serviço continuamente personalizado. A equipe técnica da Carrier Service Brasil - através da utilização de ferramentas de precisão reconhecidas pelos mais rigorosos programas de certificação - pode ajudá-lo a encontrar a melhor solução e eficiência energética para o seu equipamento.

PROATIVIDADE

Os programas de serviços desenhados pela Carrier Service Brasil vão ao encontro das necessidades do cliente, permitindo cumprir os requisitos normativos e satisfazer as especificações detalhadas para o funcionamento dos equipamentos. Isto otimiza tanto o rendimento dos sistemas de climatização como do seu próprio negócio.

PRESENÇA EM MAIS DE

60 PAÍSES

MAIS DE

110 ANOS

DE EXPERIÊNCIA

DISPONIBILIDADE*

24h POR DIA

7 DIAS POR

SEMANA

A Carrier Service propõe uma oferta de serviços avançados com base em procedimentos de monitorização segura, o que lhe permite controlar seu equipamento e receber recomendações dos nossos peritos.

* Em função do serviço contratado.

6 PRINCÍPIOS

DE ATUAÇÃO IRRENUNCIÁVEIS

EXPERIÊNCIA E CAPACIDADE:

- 35 anos atuando no setor no Brasil;
- Formação técnica contínua;
- Equipe técnica própria;
- Ferramentas específicas;
- Apoio técnico de elevada qualidade.

GARANTIA DE QUALIDADE:

- Treinamento contínuo dos técnicos pela Carrier dos EUA;
- Fornecimento de peças originais;
- Rigoroso cumprimento da legislação técnica e de segurança;
- Ferramentas de alta qualidade.

CAPACIDADE DE RESPOSTA:

- Cobertura em todo o território nacional;
- Resposta 365 dias por ano, 7 dias por semana e 24h por dia, conforme o serviço contratado;
- Técnicos especializados com formação legal e técnica aplicável.

SEGURANÇA:

- Todas as intervenções estão sujeitas à avaliação das situações de risco;
- Orientação conjunta com o cliente para medidas de correção;
- Realização de formação bianual e auditorias internas de segurança no trabalho;
- Cumprimento da legislação aplicável de prevenção, proteção e coordenação de segurança.

EXTENSA GAMA DE PRODUTOS E SERVIÇOS:

- Programa Técnico: modernização/atualização de unidades e implementação de sistemas de comunicação e monitoramento;
- Programa de Serviço: manutenção Preventiva, Corretiva e Preditiva;
- Serviços de modernização: retrofit em painéis elétricos descontinuados e CAG's (Central de Água Gelada);
- Comercialização: peças originais para equipamentos chillers e VRF;
- Serviços de automação: implementação de sistemas de controle predial (CAG, Iluminação e medição de insumos).

MEIO AMBIENTE:

- Programa de serviços desenvolvido sob as diretrizes de manipulação e controle de insumos, gestão, reciclagem e descarte de resíduos de acordo com a legislação vigente.

TREINAMENTO CONTÍNUO DA EQUIPE TÉCNICA

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

A Carrier Service realiza treinamentos constantes para a equipe técnica com instrutores da nossa matriz nos EUA, para atualização das tecnologias e diagnósticos.

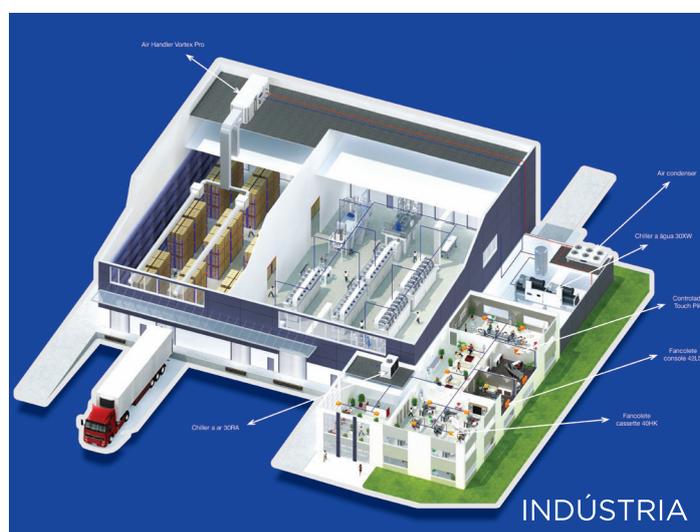
O acesso às últimas informações de engenharia e manutenção é atualizado. Nossa expertise ajuda a garantir que seu sistema tenha um altíssimo desempenho operacional.



PROGRAMAS DE SERVIÇO

Para assegurar os mais elevados índices de confiabilidade, eficiência energética, segurança e longa vida útil dos equipamentos, a Carrier Service oferece experiência técnica através de uma vasta carteira de programas de serviços.

Disponibilizamos para nossos clientes as modalidades contratuais **Standard, Plus e Full Protection Plan (FPP)**, todas pensadas para a sua máxima tranquilidade. Desenhado de forma específica, cada programa é adaptado às suas necessidades e às exigências de instalação.



CARRIER SERVICE STANDARD

Carrier Service Standard é o contrato de acompanhamento desenvolvido para clientes que necessitam do conhecimento e suporte do fabricante.

VANTAGENS:

- Manutenções preventivas programadas;
- Atendimentos emergenciais (priorizados pelo fabricante de acordo com o SLA);
- Treinamento operacional e noções básicas de refrigeração;
- Desconto na compra de peças;
- Software de gestão de manutenção;
- Suporte e consultoria técnica por engenheiros;
- Manutenções preventivas programadas;
- Realização de pequenos reparos durante as inspeções preventivas em até duas horas, desde que o cliente possua as peças in loco.



O contrato Carrier Service Standard é ideal para atender às necessidades dos nossos clientes, tais como Hotéis e Resorts. Com o controle das manutenções programadas e o acompanhamento dos técnicos periodicamente, as paradas não programadas são minimizadas, garantido o funcionamento total dos equipamentos.

CARRIER SERVICE PLUS

Carrier Service Plus é o contrato de cobertura que inclui reparos em até duas horas durante a manutenção preventiva e fornecimento de peças a partir de uma lista predeterminada, minimizando o período de indisponibilidade do equipamento devido a trâmites comerciais.

VANTAGENS:

- Manutenções preventivas programadas;
- Atendimentos emergenciais (priorizados pelo fabricante de acordo com o SLA);
- Treinamento operacional e noções básicas de refrigeração;
- Desconto na compra de peças;
- Software de gestão de manutenção;
- Fornecimento de peças pré-determinadas;
- Agilidade na execução dos serviços corretivos com substituição imediata dos componentes;
- Suporte e consultoria técnica por engenheiros;
- Manutenções preventivas programadas.



O contrato Carrier Service Plus é recomendado para grandes centros comerciais, como shoppings centers e edifícios corporativos, onde o rápido fornecimento das peças previamente acordadas agiliza o reparo dos equipamentos, reduzindo o tempo que eles ficam parados.

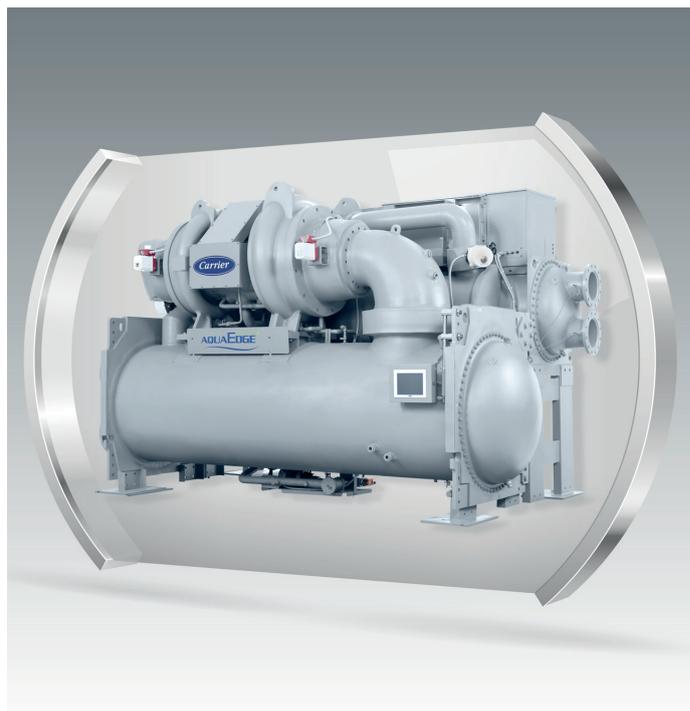
CARRIER SERVICE FULL PROTECTION PLAN - FPP

O Full Protection Plan (FPP) é o Contrato de Cobertura Total da Carrier Service, criado especialmente para atender todas as exigências dos clientes que necessitam de um atendimento personalizado e diferenciado. Além disso, o contrato assegura cobertura sobre peças e serviços.

Com o FPP, o cliente terá conhecimento antecipadamente dos gastos para a manutenção de seus chillers, sem alterações dos valores ao longo dos meses e com o recebimento de apenas uma fatura mensal. Assim, o cliente Carrier, além de toda a comodidade que desfrutará mensalmente, terá o sistema de ar condicionado sempre em excelente estado de funcionamento.

VANTAGENS:

- Provisionamento anual de verba para manutenção sem custos adicionais;
- Cobertura total de peças;
- Cobertura total de mão de obra;
- Software de gestão de manutenção;
- Cobertura total das manutenções preditivas programadas;
- Manutenções preventivas programadas;
- Suporte e consultoria técnica por engenheiros;
- Manutenções preventivas programadas;
- Atendimentos a chamados emergenciais sete dias por semana, 24 horas por dia, de acordo com o SLA;
- Treinamento operacional;
- Agilidade na execução dos serviços corretivos com substituição total dos componentes;
- Suporte e consultoria técnica por engenheiros.



Em indústrias, hospitais e data centers, quando ocorre a parada do equipamento, as consequências financeiras e humanas podem ser de grande impacto. Para esses casos, recomendamos o Contrato Carrier Service Full Protection Plan (FPP), para que todas as intervenções programadas e emergenciais sejam realizadas, minimizando o tempo de parada do equipamento.

MANUTENÇÃO PREDITIVA

CARACTERÍSTICAS:

De acordo com o manual de IOM (instalação, operação e manutenção), estabelecemos um conjunto de medidas para a verificação periódica programada, a fim de avaliar o estado da unidade. O Programa de Preditiva foi estabelecido para uma análise contínua através de linhas de tendências, obtendo alertas antecipados sobre possíveis avarias.

VANTAGENS:

- Avaliação de indicadores por equipe especializada;
- Minimização de paradas não programadas, garantido o funcionamento total dos equipamentos;
- Coletas realizadas por aparelhos de alta tecnologia.

ANÁLISE DE VIBRAÇÃO

CARACTERÍSTICAS:

De acordo com os limites de vibração preestabelecidos, podemos monitorar possíveis desgastes no conjunto mecânico através de coletas contínuas, mantendo o sistema em pleno funcionamento.



VANTAGENS:

- Monitoramento constante pela Carrier Service;
- Planejamento e gestão de peças e reparos;
- Aumento da confiabilidade;
- Monitoramento através de linha de tendência;
- Baixo custo de aquisição.

ANALISE DE ÓLEO

CARACTERÍSTICAS:

A análise periódica das principais características do óleo tais como viscosidade, acidez, conteúdo de água ou conteúdo de outros elementos, permite verificar o nível de desgaste dos componentes e garantir uma correta lubrificação, proporcionando um maior ciclo de vida das unidades.

VANTAGENS:

- Monitoramento constante pela Carrier Service;
- Evita possíveis falhas mecânicas prematuras, prolongando a vida útil do compressor;
- Baixo custo de aquisição;
- Substituição do óleo mediante análise laboratorial.



PAINEL DE POTÊNCIA, TERMOGRAFIA E VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DE ENERGIA

CARACTERÍSTICAS:

A preditiva em painéis de potência refere-se à inspeção interna em todos os dispositivos elétricos, realizando a termografia e a verificação da qualidade de energia, bem como as medições estáticas dos SCR's, Diodos, Indutores, Capacitores, aquecimento excessivo em componentes e cabos e possíveis perturbações elétricas, entre outros.

VANTAGENS:

- Menor risco de parada;
- Evita o superaquecimento interno de placas, indutores e cabos;
- Baixo custo de aquisição.



RETROFIT DE PAINÉIS DE COMANDO E POTÊNCIA

MODERNIZAÇÃO EM PAINÉIS ELÉTRICOS

CARACTERÍSTICAS:

Alguns componentes de equipamentos antigos (19XL / 19XR / 30GXB / 30HXC, entre outros), tais como placas eletrônicas, controladores, painéis de comando e potência, foram descontinuados.

Aos clientes que têm esses equipamentos, oferecemos a solução de modernização a fim de manter o sistema de controle atualizado, eficiente e integrado às versões atuais de software. Podem ser aplicados de acordo com a necessidade e de funcionamento do seu equipamento.

ANTES



DEPOIS



VANTAGENS:

- Atualização para linha tecnológica de ponta;
- Substituição de painéis de potência nos modelos: Variador de Frequencia, Soft Starter e Y / Δ ;
- Menor risco de parada por alarmes;
- Melhor operação do chiller e fácil navegação;
- Aumento da eficiência energética e maior tempo de resposta dos controladores.

ANTES



DEPOIS

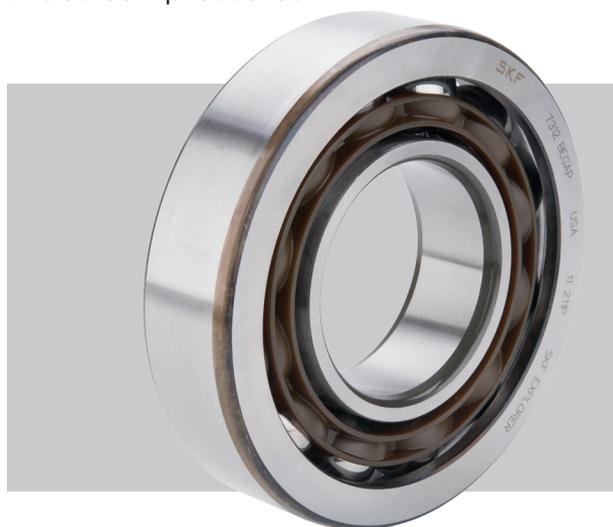


MANUTENÇÃO PROGRAMADA

MANUTENÇÃO EM COMPRESSORES

CARACTERÍSTICAS:

De acordo com as manutenções preditivas programadas, recomenda-se a substituição dos rolamentos e a verificação interna dos componentes eletromecânicos a fim de prolongar a vida útil dos compressores.



VANTAGENS:

- Peças totalmente originais;
- Melhor custo x benefício;
- Aumento da vida útil do compressor;
- Redução de paradas repentinas ou danos desastrosos ao compressor.

LINHA DE PEÇAS CARRIER

PEÇAS ORIGINAIS PARA SEU CHILLER E VRF

- Peças originais
- Entregas programadas
- Preços competitivos
- Rápida resposta

Compressores; válvulas EXV e termostática; motores e ventiladores; sensores e transdutores; linhas de óleos; filtros de óleos e secadores; pressostatos; placas eletrônicas; toda linha de peças para VRF.



LINHA DE AUTOMAÇÃO

CARRIER CONTROLS

Divisão de automação que traz soluções inteligentes para cada necessidade. Dispomos de recursos da mais alta tecnologia para o monitoramento remoto, proporcionando agilidade no atendimento, além de pré-avaliação técnica do chiller.

AUTOMAÇÃO - LINHA I-VU

Em automação, atuamos com a linha mais completa da Carrier denominada i-Vu, lançada no Brasil com a finalidade de atender às necessidades do mercado. Trabalha na automação das CAGs, trazendo os melhores resultados possíveis para os clientes a nível de operação e controle. Com o sistema de monitoramento remoto, os técnicos podem identificar necessidades de ações ou tomar ações preventivas, dependendo das análises realizadas no sistema.

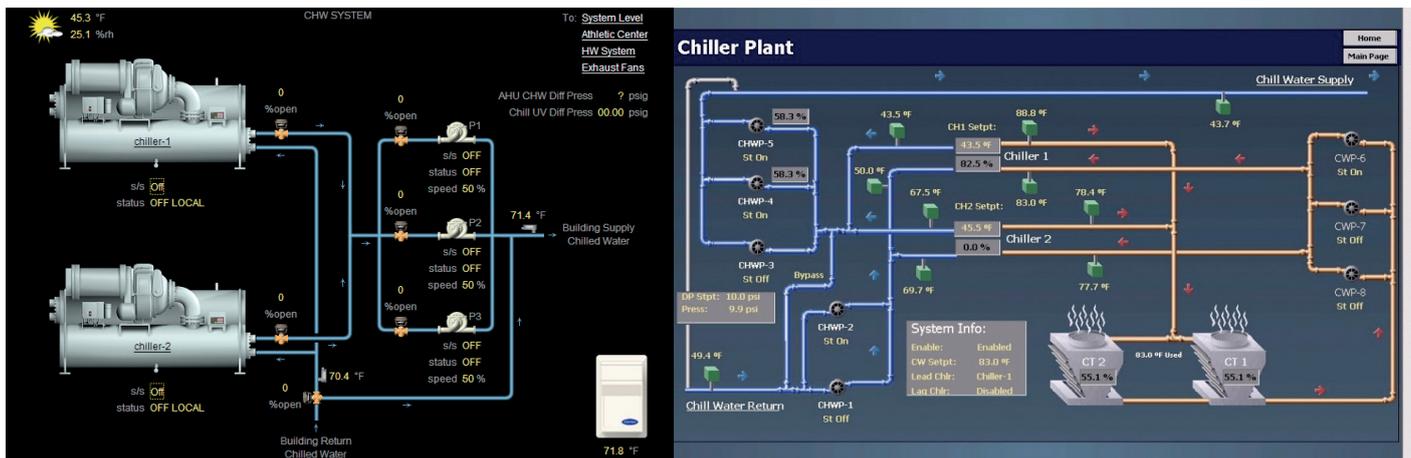
O sistema de automação da linha i-Vu BacNet® fornece tudo que você precisa para acessar, gerenciar e controlar sua CAG ou seu prédio, incluindo a poderosa interface do usuário i-Vu plug-and-play, controladores BacNet® e equipamentos de última geração.

O i-Vu Building Automation System da Carrier transforma equipamentos e controles em uma rede fácil de entender e monitorar. O sistema de automação i-Vu mantém a equipe das instalações conectadas aos seus sistemas de ventilação e ar condicionado (HVAC) 24 horas por dia, possibilitando a integração com os sistemas de iluminação, dados, segurança e sistemas auxiliares.



GERENCIAMENTO DE SISTEMA - I-VU

- Controle de fábrica automatizado por uma biblioteca comprovada de algoritmos específicos de aplicação, apoiados pelos recursos completos do UTC-CCS;
- Custo de instalação reduzido vs. soluções de engenharia personalizadas e de IHM de fácil utilização;
- Fácil acesso a dados históricos de desempenho em tempo real;
- Hardware e software facilmente dimensionáveis, permitindo a expansão/atualização econômica da planta;
- Os programas são facilmente modificáveis em campo, permitindo requisitos de sistema exclusivos;
- O design permite atualizações fáceis de sequência à medida que algoritmos de eficiência são aprimorados e métodos de controle são desenvolvidos.



GARANTIA EXTENDIDA CARRIER

CARACTERÍSTICAS:

Extensão da garantia estabelecida nas condições de venda standard por um período anual adicional. As unidades Carrier são fornecidas de acordo com as modalidades Garantia Comercial ou Garantia Especial, segundo os modelos. Inclui-se em ambos os casos um período de cobertura extra de um a dois anos de garantia desde o startup. Com essa extensão é possível aumentar o período de garantia dos equipamentos, atendendo-os sob a modalidade de Garantia Total.

VANTAGENS

- Supervisão da Carrier Service desde seu startup;
- Análises iniciais de funcionamento do seu equipamento através de leituras e acompanhamento;
- Treinamento operacional;
- Fornecimento de peças e serviços personalizados conforme negociação comercial.



PRESENTE NOS MAIORES DATACENTERS DO BRASIL



PRESENTE EM SHOPPING CENTERS E GRUPOS DE VAREJO



PRESENTE EM GRANDES INDÚSTRIAS



PRESENTE EM TODOS OS LUGARES

Presença mundial e vasta implementação nacional: onde quer que esteja localizada a sua instalação, podemos acompanhá-la e garantir a qualidade dos seus produtos. A Carrier Service é uma organização que está nos cinco continentes e em mais de 60 países, pensada para atender seus pedidos, estabelecer um programa de seguimento dos equipamentos e garantir a máxima confiabilidade dos sistemas.

POR QUE CONTRATAR A CARRIER SERVICE?

- Mão de obra técnica altamente qualificada e ferramental de ponta;
- Cobertura em todo o território nacional;
- Presente em quatro filiais de serviços e bases estratégicas;
- Equipe técnica disponível 24h x 365 dias;
- Rápida resposta em caso de parada;
- Alta gama de peças disponíveis em estoque para suas necessidades;
- Sistema apurado de segurança do trabalho e meio ambiente (MASS).

Equipe multidisciplinar formada por:

- Comerciais dedicados;
- Coordenadores de região;
- Departamento de apoio técnico;
- Departamento de engenharia de retrofit, modernização e atualização.



SOFTWARE DE MANUTENÇÃO DO CHILLER

INOVAÇÃO

OBJETIVO:

Oferecer aos clientes melhor agilidade e controle no gerenciamento dos indicadores para manutenções corretivas, preventivas e preditivas de seu equipamento.

FUNCIONALIDADES:

- Atendimento do técnico em campo por aplicativo para smartphone;
- Identificação do equipamento e associação da ordem de serviço por meio da leitura do QR code;
- Portal para abertura de chamado de manutenção corretiva e emergencial para posterior acompanhamento do atendimento.



BENEFÍCIOS:

- Melhorias nos processos de manutenção;
- Eficiência;
- Redução de custos no setor de manutenção;
- Relatórios gerenciais do serviço de manutenção;
- Maior rapidez nas análises por linhas de tendências de acordo com os históricos de atendimentos;
- Geração de relatórios de análise sobre as manutenções.

CLIENTES ATENDIDOS:

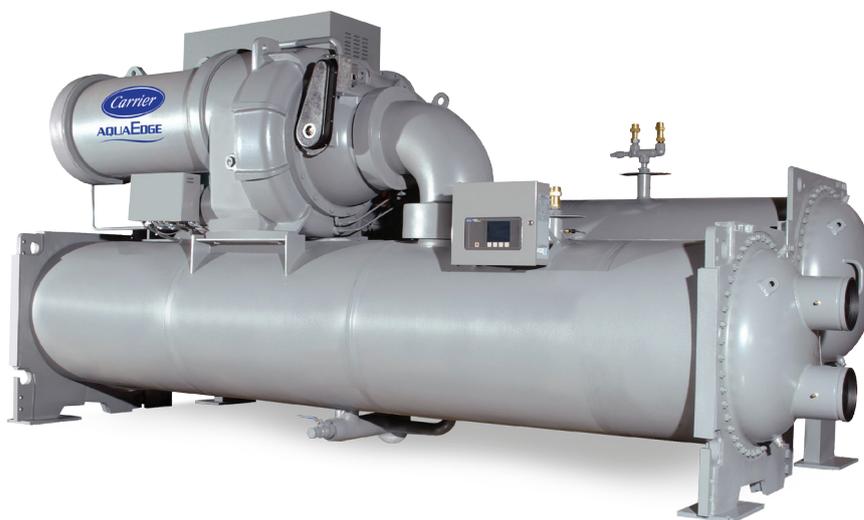
- Clientes com contratos de manutenção Modalidade Standard;
- Clientes com contratos de manutenção Modalidade Plus;
- Clientes com contratos de manutenção Modalidade FPP;
- Startups;
- Clientes sem contratos de manutenção.

NOVA FORMA DE OPERAÇÃO:

- Checklist de segurança do trabalho via aplicativo;
- Checklist de manutenção com os procedimentos realizados em campo via aplicativo;
- Registro dos alarmes via aplicativo;
- Registro das informações de ponto de controle - tanto tendenciosos quanto acumulativos - via aplicativo;
- Informações sobre a quantidade de peças utilizadas no atendimento - apontamento via aplicativo;
- Consulta do histórico do atendimento, datasheets, informações dos clientes e dados da empresa via software;
- O cliente poderá consultar as documentações de segurança do trabalho tanto da filial como do colaborador;
- O cliente acompanhará o serviço através do número de chamado no Portal, podendo realizar pesquisa de satisfação sobre o atendimento finalizado.

EQUIPAMENTOS ATENDIDOS PELA CARRIER SERVICE

CHILLER CENTRÍFUGO
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
19XR/19XRE/XRV - 200 A 3400 TR



CHILLER PARAFUSO COM
VARIADOR DE FREQUÊNCIA
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
30XWV - 165 A 460 TR



CHILLER PARAFUSO TRI ROTOR COM
VARIADOR DE FREQUÊNCIA
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
23XRV - 175 A 575 TR



CHILLER CENTRÍFUGO MANCAIS CERÂMICOS
FLUIDO REFRIGERANTE R-1233zd(E)
19DV - 500 A 800 TR



CHILLER ABSORÇÃO
16 DN - 30 A 1500 TR



CHILLER ABSORÇÃO
16 DE - 30 A 1500 TR



EQUIPAMENTOS ATENDIDOS PELA CARRIER SERVICE

CHILLER PARAFUSO
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
30XW - 150 A 400 TR



CHILLER PARAFUSO
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
30XA - 80 A 500 TR



CHILLER PARAFUSO
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
30GX - 82 A 358 TR



CHILLER MODULAR INVERTER COM
COMPRESSOR SCROLL
FLUIDO REFRIGERANTE R-410a
30EX/ 30XEV - 15 A 120 TR



CHILLER SCROLL
FLUIDO REFRIGERANTE R-410a
30RB - 60 A 300 TR



CHILLER PARAFUSO
FLUIDO REFRIGERANTE R-134a
30HX - 80 A 375 TR





Filiais de Serviço:

São Paulo - SP
(11) 3223 8233

Rio de Janeiro - RJ
(21) 3262 2727

Canoas - RS
(51) 3477 9500

Recife - PE
(81) 2101 9200

www.carrierdobrasil.com.br/carrier_service